

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชน  
ต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมาย

\*\*\*\*\*

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารของประชาชนต่อการดำเนินงาน  
ของกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วนตำบลมาย โดยใช้แบบสอบถามตามแบบประเมิน  
ความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารฯ ของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เฉลี่ยจำนวน ๓๐ ชุด  
แบบสอบถามต่อ ๑ โครงการ รวมจำนวนทั้งสิ้น ๔๑๐ ชุด ดังนี้

๑ ข้อมูลทั่วไป

๑.๑ เพศ ชาย ร้อยละ ๓๙.๒๗ หญิง ร้อยละ ๖๐.๗๓

๑.๒ อายุ เฉลี่ยที่ ๓๔ ปี

๑.๓ ระดับการศึกษา

- |                                    |              |
|------------------------------------|--------------|
| ๑) ประถมศึกษา                      | ร้อยละ ๖๓.๑๗ |
| ๒) มัธยมศึกษาตอนต้น                | ร้อยละ ๑๘.๗๘ |
| ๓) มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า     | ร้อยละ ๑๒.๔๔ |
| ๔) ปวส./ อนุปริญญา                 | ร้อยละ ๓.๙๐  |
| ๕) ปริญญาตรี/เทียบเท่า หรือสูงกว่า | ร้อยละ ๑.๗๑  |

๑.๔ อาชีพ

- |                                 |              |
|---------------------------------|--------------|
| ๑) เกษตรกรรม                    | ร้อยละ ๓๘.๕๕ |
| ๒) ค้าขาย /ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว | ร้อยละ ๘.๗๘  |
| ๓) พนักงานบริษัท/โรงงาน         | ร้อยละ ๐.๙๘  |
| ๔) พ่อบ้าน, แม่บ้าน             | ร้อยละ ๕.๑๒  |
| ๕) นักเรียน, นักศึกษา           | ร้อยละ ๓๖.๑๐ |
| ๖) ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป   | ร้อยละ ๓.๖๖  |
| ๗) รับราชการ                    | ร้อยละ ๐.๗๓  |
| ๘) อื่นๆ                        | ร้อยละ ๖.๐๙  |

๒. การรับรู้และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ

๒.๑ ประชาชนส่วนใหญ่รู้จักกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การบริหารส่วน  
ตำบลมาย ร้อยละ ๗๖.๘๓ ไม่รู้จัก ร้อยละ ๒๓.๑๗

๒.๒ ประชาชนส่วนใหญ่มีความเข้าใจว่ากองทุนหลักประกันสุขภาพเป็นการ  
ส่งเสริมและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพของคนในชุมชน ร้อยละ ๙๓.๖๖ เข้าใจว่าเป็นการจัดสรรเงินกู้  
หรือจัดสวัสดิการให้กับคนในชุมชนที่มีปัญหาทางการเงิน ร้อยละ ๖.๓๔

๒.๓ ประชาชนส่วนใหญ่ได้รับบริการใดจากกองทุนหลักประกันสุขภาพองค์การ  
บริหารส่วนตำบลมาย

- |  |              |
|--|--------------|
| ๑) การส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกำลังกาย | ร้อยละ ๓๕.๐๕ |
| ๒) การตรวจสุขภาพ                       | ร้อยละ ๒๙.๑๓ |
| ๓) ได้รับความรู้การป้องกัน             | ร้อยละ ๒๔.๔๒ |
| ๔) ได้รับการจัดสรรเงินกู้              | ร้อยละ ๙.๓๑  |
| ๕) อื่น ๆ                              | ร้อยละ ๒.๐๘  |

๒.๔ ประชาชนเข้าใจว่า องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นเจ้าของกองทุน  
ร้อยละ ๓๖.๙๓ เป็นของ อสม. ร้อยละ ๑๗.๑๐ เป็นของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล ร้อยละ ๑๖.๘๘  
เป็นของ สปสช. ร้อยละ ๑๕.๒๕ เป็นของประชาชนในชุมชน ร้อยละ ๘.๙๓ และเป็นของรัฐบาล ร้อยละ  
๔.๙๐ ตามลำดับ

๒.๕ ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของ สปสช. ตำบลมาย ใน  
ระดับดี ร้อยละ ๙๒.๖๘ เฉย ๆ ร้อยละ ๔.๓๙ และต้องปรับปรุง ร้อยละ ๒.๙๓

๒.๖ ความคิดเห็นเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดำเนินงานกองทุน สปสช. ตำบลมาย

- ๑) ดำเนินการได้ดีมาก
- ๒) ยอยากให้มีทุกปี
- ๓) ยังไม่ค่อยเข้าใจเท่าไร

๒.๗ ประชาชนทราบข้อมูลเกี่ยวกับกองทุน สปสช. จากแหล่งใด

- ๑) แพทย์/พยาบาล/บุคลากรด้านสาธารณสุข ร้อยละ ๑๗.๗๑
- ๒) ผู้นำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน ร้อยละ ๑๔.๐๙
- ๓) อบต.มาย ร้อยละ ๑๑.๘๖
- ๔) เสียงตามสายในหมู่บ้าน ร้อยละ ๑๐.๔๗
- ๕) อสม. ร้อยละ ๑๐.๓๙
- ๖) จดหมายทางราชการ ร้อยละ ๙.๑๖
- ๗) โทรทัศน์ ร้อยละ ๖.๐๘
- ๘) หนังสือพิมพ์ ร้อยละ ๖.๐๐
- ๙) ญาติ/เพื่อนบ้าน ร้อยละ ๓.๗๗
- ๑๐) วิทยู ร้อยละ ๓.๔๖
- ๑๑) แผ่นพับ/โปสเตอร์ ร้อยละ ๒.๔๖
- ๑๒) สายด่วน บัตรทอง โทร ๑๓๓๐ ร้อยละ ๑.๕๔
- ๑๓) จดหมายข่าว สปสช. ร้อยละ ๐.๔๖
- ๑๔) อื่น ๆ ร้อยละ ๒.๕๔

๒.๘ ประชาชนพึงพอใจการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุน สปสช.

- ๑) ดี ร้อยละ ๙๒.๙๓
- ๒) เฉย ๆ ร้อยละ ๓.๙๐
- ๓) ต้องปรับปรุง ร้อยละ ๓.๑๗

๒.๙ ถ้าคะแนนความพึงพอใจเต็ม ๑๐ คะแนน ประชาชนให้คะแนนพึงพอใจต่อ  
การทำงานของกองทุน สปสช. ตำบลมายระดับใด

- ๑) เต็ม ๑๐ คะแนน ร้อยละ ๔๐.๗๓
- ๒) ๙ คะแนน ร้อยละ ๒๐.๒๔
- ๓) ๘ คะแนน ร้อยละ ๒๒.๖๘
- ๔) ๗ คะแนน ร้อยละ ๑๑.๔๖
- ๕) ๖ คะแนน ร้อยละ ๒.๙๓
- ๖) ๕ คะแนน ร้อยละ ๑.๔๖
- ๗) และ ๔ คะแนน ร้อยละ ๐.๔๙

\*\*\*\*\*



## แบบประเมินความพึงพอใจและการรับรู้ข้อมูลข่าวสารต่อการดำเนินงาน

### กองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต. ...มาย...

กรุณาทำเครื่องหมาย  เพื่อตอบคำถามต่อไปนี้

#### ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ  ชาย  หญิง
๒. อายุ..... ปี
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด  ประถมศึกษา  มัธยมศึกษาตอนต้น  
 มัธยมศึกษาตอนปลาย/เทียบเท่า  ปวส./อนุปริญญา  
ปริญญาตรี/เทียบเท่า หรือสูงกว่า  อื่นๆ ระบุ  
.....
๔. อาชีพ  เกษตรกรรม  ค้าขาย /ธุรกิจ/กิจการส่วนตัว  
 พนักงานบริษัท/โรงงาน  พ่อบ้าน, แม่บ้าน  
 นักเรียน, นักศึกษา  ผู้ใช้แรงงาน/รับจ้างทั่วไป  
 รับราชการ  อสม.  
 อื่นๆ โปรดระบุ.....

#### ส่วนที่ ๒ การรับรู้และความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของกองทุนหลักประกันสุขภาพ

๑. ท่านรู้จัก กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่  
หรือไม่  รู้จัก  
 ไม่รู้จัก
๒. กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ มีการดำเนินงานด้านใด  ส่งเสริมและจัดกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพ  
ของคนในชุมชน  
 จัดสรรเงินกู้หรือจัดสวัสดิการให้กับคนในชุมชนที่มีปัญหาทางการเงิน
๓. ท่านได้รับการบริการใดจาก กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)  
 ได้รับการส่งเสริมสุขภาพด้วยการออกกกำลังกาย  ได้รับความรู้  
ป้องกันโรค

ได้รับการตรวจสอบคุณภาพ

ได้รับการ

จัดสรรเงินกู้

อื่น ๆ โปรดระบุ .....

๕. ใครเป็นเจ้าของ กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล | <input type="checkbox"/> สปสช.          |
| <input type="checkbox"/> อสม.                         | <input type="checkbox"/> ประชาชนในชุมชน |
| <input type="checkbox"/> โรงพยาบาล/สถานีอนามัย        | <input type="checkbox"/> รัฐบาล         |

๕. ท่านมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ในระดับใด

- ดี เหตุผล.....
- ต้องปรับปรุง เหตุผล.....
- เฉย ๆ เหตุผล.....

๖. ท่านมีข้อคิดเห็นเพิ่มเติม เกี่ยวกับการดำเนินงาน กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ อย่างไร?

.....

๗. ท่านทราบข้อมูลเกี่ยวกับ กองทุนหลักประกันสุขภาพ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- |  |  |   |
|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> จดหมายจากทางราชการ                | <input type="checkbox"/> วิทย์                         | <input type="checkbox"/> โทรทัศน์         |
| <input type="checkbox"/> หนังสือพิมพ์                      | <input type="checkbox"/> แผ่นพับ/โปสเตอร์              | <input type="checkbox"/> จดหมายข่าว สปสช. |
| <input type="checkbox"/> แพทย์/พยาบาล/บุคลากรด้านสาธารณสุข | <input type="checkbox"/> ญาติ/เพื่อนบ้าน               |   |
| <input type="checkbox"/> ผู้นำชุมชน/กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน      | <input type="checkbox"/> อาสาสมัครประจำหมู่บ้าน (อสม.) |   |
| <input type="checkbox"/> เสียงตามสายในหมู่บ้าน             | <input type="checkbox"/> สายด่วน บัตรทอง โทร. ๑๓๓๐     |   |
| <input type="checkbox"/> องค์การบริหารส่วนตำบล/เทศบาล      | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ.....          |   |

๘. ท่านพึงพอใจในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ กองทุนหลักประกันสุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ ในระดับใด

- ดี เหตุผล.....
- ต้องปรับปรุง เหตุผล.....
- เฉย ๆ เหตุผล.....

๙. ถ้าคะแนนความพึงพอใจเต็ม ๑๐ คะแนน ท่านให้คะแนนความพึงพอใจต่อการทำงานของกองทุน  
หลักประกัน สุขภาพในระดับท้องถิ่นหรือพื้นที่ในตำบลของท่าน เท่าใด

(ระบุตัวเลข โดยกำหนดให้ ๐ = ไม่พึงพอใจเลย จนถึง ๑๐ = พึงพอใจมากที่สุด)

ระบุ .....คะแนน

คณะกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ อบต./มาย

.....

ขอขอบคุณท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินครั้งนี้

ลงชื่อ.....

(.....)

นายก อบต.มาย

ประธานกรรมการกองทุนหลักประกันสุขภาพ