

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน
โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและ ระยะเวลา
การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๔

จัดทำโดย สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมายน
อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

คำนำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน ฉบับนี้ เป็นผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร ซึ่งจัดทำขึ้นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์ของโครงการเพื่อพัฒนา กระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้มี คุณภาพ มาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ เสมอภาค และ พัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติราชการให้มี ประสิทธิภาพและประสิทธิผล เป็นการลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และอำนวยความสะดวกและตอบสนอง ความต้องการของประชาชน ทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจและประทับใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามหลักบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

รายงานสรุปผลการดำเนินงาน โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลา การปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการให้บริการ การลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวก แก่ประชาชนขึ้นเพื่อเป็นข้อมูลการดำเนินงานโดยมีการ สรุปผลการดำเนินงานทั้งหมด เพื่อเผยแพร่องค์ความรู้ให้แก่องค์กรอื่นได้หรือประชาชน ได้ทราบข้อมูล ข่าวสารการดำเนินงานและในโอกาสนี้้องค์การบริหารส่วนตำบลมาย ใคร่ขอขอบคุณผู้ที่มีส่วนร่วมในการจัดทำโครงการครั้งนี้ทุกท่าน ที่ได้ให้ ความร่วมมือเป็นอย่างดี

คณะทำงาน

ตุลาคม ๒๕๖๔

บทนำ

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๕๒ กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำหลักเกณฑ์การบริหารกิจการ บ้านเมืองที่ดี โดยอย่างน้อยต้องมีหลักเกณฑ์เกี่ยวกับการลดขั้นตอนการปฏิบัติงานและการอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี โดยแนวทางการบริหารราชการต้องเป็นไปด้วยความซื่อสัตย์สามารถตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนมีการวิเคราะห์ผลดี ผลเสียให้ครบถ้วนทุกด้าน มีการกำหนด ขั้นตอนการดำเนินการที่โปร่งใส มีกลไกการตรวจสอบการดำเนินการในแต่ละขั้นตอน มีการรับฟัง ความคิดเห็นของประชาชน เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้เหมาะสมให้เกิดความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการ ให้บริการตอบสนองความต้องการของประชาชนที่จะได้ การบริการที่ดีจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น องค์การบริหารส่วนตำบลมาย จึงได้ให้บริการโดย การลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ขึ้น

ดังนั้น เพื่อเป็นการตรวจสอบความสำเร็จ และปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจึงจำเป็นต้องมีการรายงานผลการดำเนินงานโครงการ เพื่อนำไปสู่การจัดโครงการรวมทั้งการวางแผน โครงการครั้งต่อไป

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อประเมินความสำเร็จของโครงการหรือประเมินประสิทธิผลของโครงการในเรื่อง ดังต่อไปนี้
 - ๑.๑ การพัฒนากระบวนการทำงานในการบริการประชาชนให้คุณภาพมาตรฐาน สะดวก รวดเร็ว กระชับ และเสมอภาค
 - ๑.๒ การลดขั้นตอนในการปฏิบัติงานการบริการประชาชนมีความคล่องตัว รวดเร็วและ ถูกต้อง
 - ๑.๓ การอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของประชาชนที่มาใช้บริการจาก องค์การบริหารส่วนตำบลมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
 - ๑.๔ การปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
๒. เพื่อศึกษาปัญหาอุปสรรคจากการดำเนินการโครงการ ข้อเสนอแนะและแนวทางการแก้ไข ปัญหา

เป้าหมาย

- ประชาชนในตำบลมาย ที่มารับบริการที่ดี มีความสะดวก รวดเร็วยิ่งขึ้น ผลที่คาดว่าจะได้รับ
๑. ประชาชนได้รับบริการที่ได้มาตรฐานการบริการที่สะดวก รวดเร็วในการลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การพิจารณาการสั่ง การอนุญาต การอนุมัติต่างๆ
 ๒. การปรับลดขั้นตอนและระยะเวลากระบวนการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วน ตำบลมาย ทำให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
 ๓. ประชาชนที่มาขอรับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมาย

รายงานผลการดำเนินงาน

๑. **โครงการ** โครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน

๒. **ผู้รับผิดชอบโครงการ** สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมาย

๓. **ระยะเวลาการดำเนินการ** พฤศจิกายน ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

๔. **รายงานการปฏิบัติงาน**

๔.๑ สภาพทั่วไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมาย เป็น ๑ ใน ๙ องค์การบริหารส่วนตำบลของอำเภอบ้านม่วง ตั้งอยู่ทางทิศตะวันตกของอำเภอบ้านม่วง ระยะทางห่างจากตัวอำเภอบ้านม่วง ๗ กิโลเมตร ระยะทางห่างจากตัวจังหวัดสกลนคร ๑๒๗ กิโลเมตร มีเนื้อที่ประมาณ ๘๑ ตารางกิโลเมตร หรือ ๕๐,๖๒๕ ไร่ มีอาณาเขตติดต่อกับท้องถิ่นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

ทิศเหนือ	ติดต่อกับ	อบต.ดงหม้อทองใต้	อบต.ดงหม้อทอง	อำเภอบ้านม่วง
ทิศใต้	ติดต่อกับ	อบต.หนองแก้ว	เทศบาลตำบลห้วยหลวง	อำเภอบ้านม่วง
ทิศตะวันออก	ติดต่อกับ	อบต.ม่วง	อบต.ดงหม้อทอง	อำเภอบ้านม่วง
ทิศตะวันตก	ติดต่อกับ	เทศบาลตำบลห้วยหลวง	อบต.ดงหม้อทองใต้	อำเภอบ้านม่วง

๔.๒ การดำเนินงาน

องค์การบริหารส่วนตำบลมาย ได้ดำเนินโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงานขั้นตอนและ ระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน โดยการลดขั้นตอนการทำงานเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ ประชาชน เมื่อวันที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๔ โดยมีขั้นตอนและผลการดำเนินโครงการ ดังนี้

ขั้นตอนระยะเวลาและผลการดำเนินงาน

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๑	จัดทำโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอนและลดระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อบริการประชาชน	พฤศจิกายน ๒๕๖๓ - กันยายน ๒๕๖๔	ดำเนินการตามเวลา
๒	ออกคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงาน	เดือนธันวาคม	ได้ออกคำสั่ง อบต.มาย ที่ ๕๐๗/๒๕๖๓ ลงวันที่ ๓๐ ธันวาคม ๒๕๖๓
๓	มีการประชุมคณะทำงาน	เดือนมกราคม	มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๓
๔	รายงานผู้บริหาร/ประกาศ/ประชาสัมพันธ์	เดือนมกราคม	ประกาศ อบต.มาย เรื่อง ปรับลดระยะเวลาการ ปฏิบัติราชการ เพื่อบริการ ประชาชนลงที่ ๒๖ มกราคม ๒๕๖๓

ที่	กิจกรรม	ระยะเวลาการดำเนินงาน	ผลการดำเนินงาน
๕	ประชุมติดตามโครงการปรับปรุงกระบวนการทำงาน ขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อบริการประชาชน	เดือนพฤษภาคม	มีการประชุมคณะทำงาน เมื่อวันที่ ๗ พฤษภาคม ๒๕๖๔
๖	ประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ	พฤษภาคม ๒๕๖๓-กันยายน ๒๕๖๔	ประเมินผลโดยสุ่มจากประชาชนที่มารับบริการจำนวน ๔๐๐ คน
๗	รายงานสรุปผลการดำเนินโครงการและ เผยแพร่ให้ประชาชนทราบ	เดือนตุลาคม จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการและ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต. มาย	เดือนตุลาคม จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการและ เผยแพร่ทางเว็บไซต์ อบต. มาย

๔.๓ ปัญหา/อุปสรรค

๑. การดำเนินการโครงการมีความยุ่งยากเนื่องจากกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯมีจำนวนมาก
๒. การประเมินผลความพึงพอใจของกลุ่มเป้าหมายของโครงการฯไม่สามารถประเมินได้ทุกคน
๓. การดำเนินโครงการฯอาจไม่ทั่วถึงเนื่องจากข้อจำกัดของบุคลากร