



คู่มือการใช้งาน E-services



องค์การบริหารส่วนตำบลม้วย
อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

การใช้งานระบบการให้บริการ E - Service / ระบบยื่นคำร้องออนไลน์ องค์การบริหารส่วนตำบลมาย

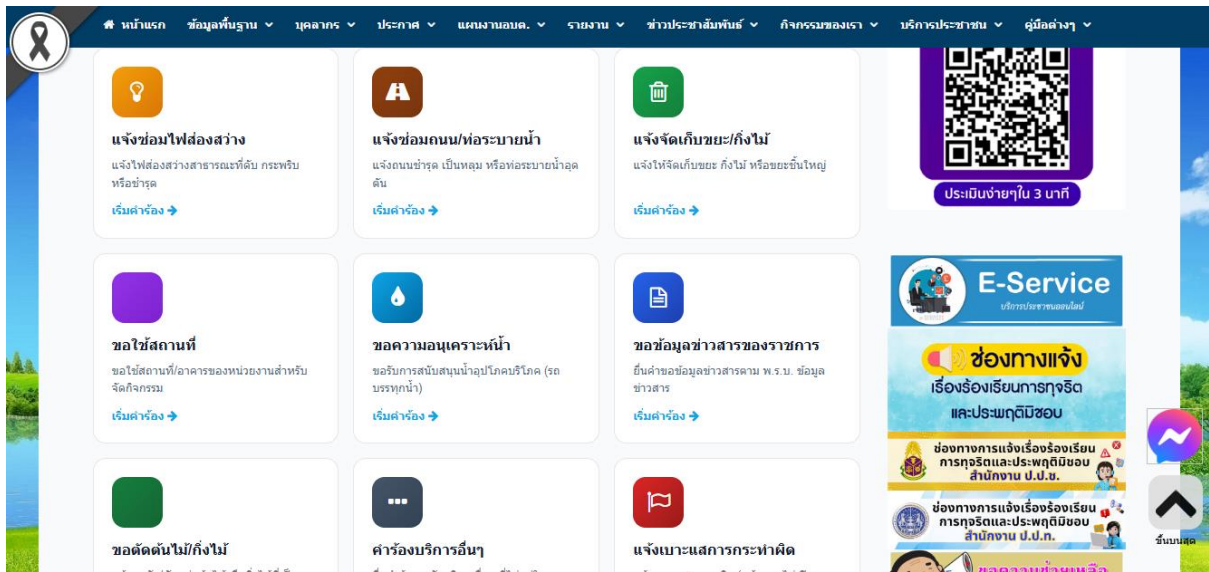
๑. เข้าสู่เว็บไซต์ <https://www.maisnk.go.th>



๒. คลิกเลือก E - service บริการประชาชนออนไลน์



๓. ระบบเข้ามาที่หน้า บริการออนไลน์ (E – service) คลิกเลือกบริการที่ต้องการ

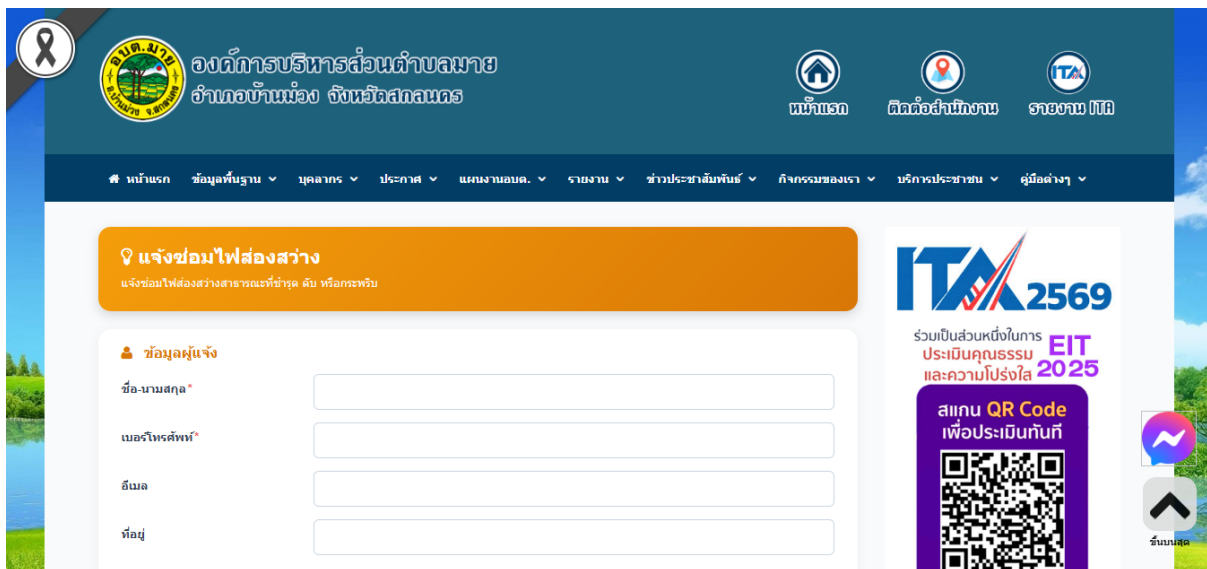


๔. ยื่นคำร้องแจ้งซ่อมไฟฟ้า

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกแจ้งซ่อมไฟฟ้า

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป



๕. ยื่นคำร้องเรื่องแจ้งซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกแจ้งซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the ITA 2569 website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Department of Public Works and Urban Planning, Chiang Mai Municipality. Below the navigation bar, there is a main menu with various categories. The main content area features a prominent brown header for the 'แจ้งซ่อมถนน/ท่อระบายน้ำ' (Report Road/Drainage Repair) form. The form includes a sub-header with the text 'แจ้งถนนชำรุด เป็นหลุม หรือท่อระบายน้ำอุดตัน/ชำรุด'. Below this, there is a section for 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Reporter Information) with four input fields: 'ชื่อ-นามสกุล*' (Name-Surname), 'เบอร์โทรศัพท์*' (Phone Number), 'อีเมล' (Email), and 'ที่อยู่' (Address). To the right of the form, there is a promotional banner for ITA 2569, which includes a QR code and the text 'ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 2025' (Be a part of the 2025 Integrity and Transparency Assessment). A 'ส่งคำร้อง' (Submit) button is visible at the bottom right of the form area.

๖. ยื่นคำร้องเรื่องแจ้งจัดเก็บขยะ/กิ่งไม้

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกแจ้งจัดเก็บขยะ/กิ่งไม้

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the ITA 2569 website interface. At the top, there is a navigation bar with the logo of the Department of Public Works and Urban Planning, Chiang Mai Municipality. Below the navigation bar, there is a main menu with various categories. The main content area features a prominent green header for the 'แจ้งจัดเก็บขยะ/กิ่งไม้' (Report Waste/Branch Collection) form. The form includes a sub-header with the text 'แจ้งให้จัดเก็บขยะ กิ่งไม้ หรือขยะชิ้นใหญ่' (Report for waste collection, branches, or large pieces of trash). Below this, there is a section for 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Reporter Information) with four input fields: 'ชื่อ-นามสกุล*' (Name-Surname), 'เบอร์โทรศัพท์*' (Phone Number), 'อีเมล' (Email), and 'ที่อยู่' (Address). To the right of the form, there is a promotional banner for ITA 2569, which includes a QR code and the text 'ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส 2025' (Be a part of the 2025 Integrity and Transparency Assessment). A 'ส่งคำร้อง' (Submit) button is visible at the bottom right of the form area.

๗. ยื่นคำร้องเรื่องขอใช้สถานที่

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกขอใช้สถานที่

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the ITA 2569 website interface. At the top, there is a header with the logo of the Office of the Provincial Administrative Organization of Chonburi Province and navigation icons for Home, Location, and ITA. Below the header is a menu bar with options like Home, Basic Information, News, etc. The main content area features a purple banner for 'ขอใช้สถานที่' (Request for Venue) with the subtext 'ขอใช้สถานที่/อาคารของหน่วยงานสำหรับจัดกิจกรรม' (Request for venue/building of the agency for activities). Below the banner is a form titled 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Informant Information) with fields for Name, Telephone Number, Email, and Address. To the right of the form is a QR code and a message about the EIT 2025 event.

๘. ยื่นคำร้องเรื่องขอความอนุเคราะห์น้ำ

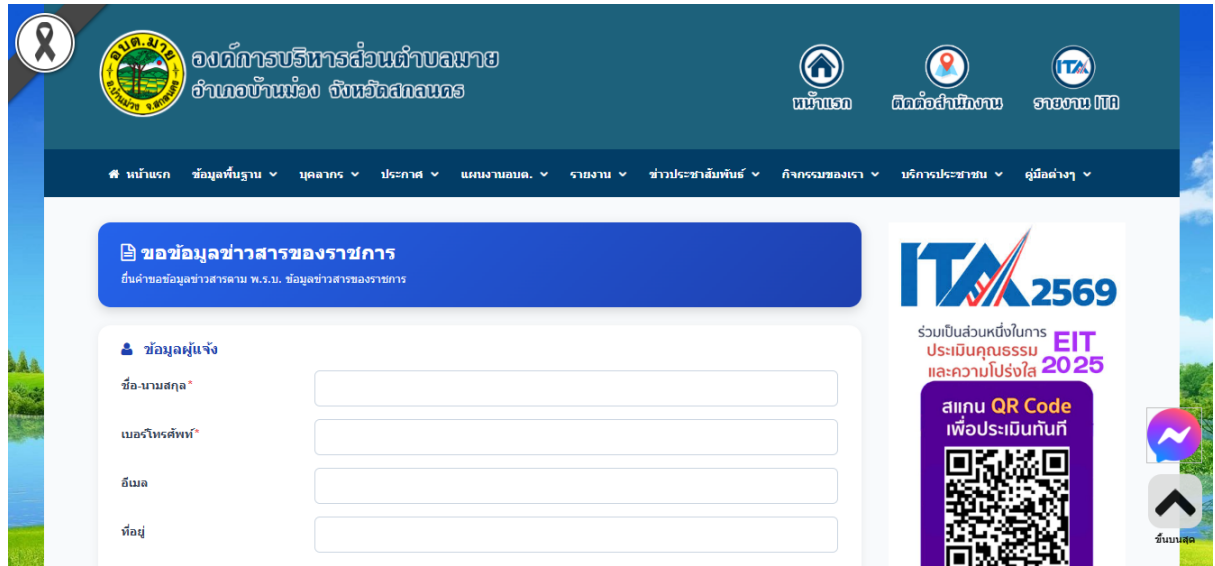
ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกขอความอนุเคราะห์น้ำ

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

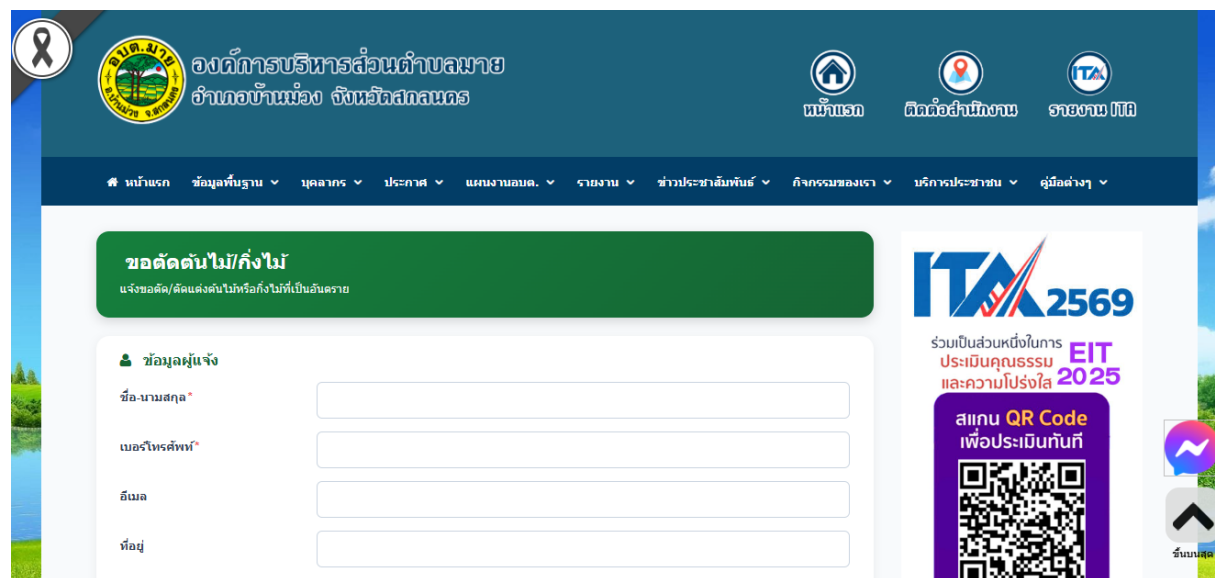
ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the ITA 2569 website interface. At the top, there is a header with the logo of the Office of the Provincial Administrative Organization of Chonburi Province and navigation icons for Home, Location, and ITA. Below the header is a menu bar with options like Home, Basic Information, News, etc. The main content area features a blue banner for 'ขอความอนุเคราะห์น้ำ' (Request for Water Assistance) with the subtext 'ขอรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค (ขอรับน้ำ) (ขอรับน้ำ) (ขอรับน้ำ)'. Below the banner is a form titled 'ข้อมูลผู้แจ้ง' (Informant Information) with fields for Name, Telephone Number, Email, and Address. To the right of the form is a QR code and a message about the EIT 2025 event.

๙. ยื่นคำร้องเรื่องขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกขอข้อมูลข่าวสารของราชการ
- ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม
- ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป



๑๐. ยื่นคำร้องเรื่องขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้
- ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกขอตัดต้นไม้/กิ่งไม้
- ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม
- ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป



๑๑. ยื่นคำร้องเรื่องคำร้องบริการอื่นๆ

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกคำร้องบริการอื่นๆ

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

ongdikarabhanaradonadablamay
อำนาจบ้านเมือง จังหวัดสกลนคร

หน้าแรก ติดต่อสำนักงาน รายงาน ITA

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน บุคลากร ประกาศ แผนงานอบต. รายงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของเรา บริการประชาชน คู่มือต่างๆ

คำร้องบริการอื่นๆ

ยื่นคำร้องขอรับบริการอื่นๆ ที่ไม่อยู่ในรายการข้างต้น

ข้อมูลผู้แจ้ง

ชื่อ-นามสกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

อีเมล

ที่อยู่

IT A 2569

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
EIT 2025

สแกน QR Code
เพื่อประเมินทันที

รับชมผล

๑๒. ยื่นคำร้องเรื่องแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกแจ้งเบาะแสการกระทำความผิด

ขั้นตอนที่ ๒ หน้าข้อตกลงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

(คลิกปุ่มข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมตามข้อตกลงข้างต้น) , (ยอมรับและแจ้งเบาะแส)

ขั้นตอนที่ ๓ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๔ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

หน้าแรก ติดต่อสำนักงาน รายงาน ITA

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน บุคลากร ประกาศ แผนงานอบต. รายงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของเรา บริการประชาชน คู่มือต่างๆ

แบบฟอร์มแจ้งเบาะแส

กรอกเฉพาะส่วนที่จำเป็น แจ้งแบบไม่เปิดเผยตัวตนได้

ข้อมูลผู้แจ้ง

แจ้งแบบไม่เปิดเผยตัวตน (ไม่ต้องกรอกชื่อ-เบอร์)

ชื่อ-สกุล *

เบอร์โทรศัพท์ *

เพื่อแจ้งเจ้าหน้าที่ติดต่อสอบถามเพิ่มเติม

อีเมล (ไม่บังคับ)

ความสัมพันธ์กับเหตุการณ์ (ไม่บังคับ)

IT A 2569

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
EIT 2025

สแกน QR Code
เพื่อประเมินทันที

ประเมินภายใน 3 นาที

รับชมผล

๑๓. ยื่นคำร้องเรื่องทั่วไป

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกยื่นคำร้องเรื่องทั่วไป

ขั้นตอนที่ ๒ หน้าข้อตกลงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA)

(คลิกปุ่มข้าพเจ้าได้อ่านและยินยอมตามข้อตกลงข้างต้น) , (ยอมรับและแจ้งเบาะแส)

ขั้นตอนที่ ๓ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๔ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows a web form titled "แบบฟอร์มยื่นคำร้องทั่วไป" (General Complaint Form). It includes a header with a ribbon icon and the text "แบบฟอร์มยื่นคำร้องทั่วไป". The form fields are: "ข้อมูลผู้ยื่นคำร้อง" (Complainant Information) with sub-fields for "ตำแหน่ง" (Position) with a dropdown menu, "ชื่อ-สกุล" (Name-Surname), "เลขบัตรประชาชน (ไม่บังคับ)" (Optional ID Number), "อายุ" (Age), "เบอร์โทรศัพท์*" (Phone Number) with an example "เช่น 0812345678", "อีเมล (ไม่บังคับ)" (Optional Email), and "ที่อยู่ปัจจุบัน*" (Current Address). To the right, there is a logo for "ITA 2569" and a QR code for "สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที" (Scan QR Code for instant evaluation), with a note "ประเมินภายใน 3 นาที" (Evaluate within 3 minutes). At the bottom right, there is an "E-Service" logo and a "ขึ้นบนสุด" (Go to top) button.

๑๔. ยื่นวัสดุอุปกรณ์/ครุภัณฑ์

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกยื่นวัสดุอุปกรณ์/ครุภัณฑ์

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows a web form titled "ยื่นวัสดุอุปกรณ์/ครุภัณฑ์" (Equipment/Materials Complaint). The header includes the logo of the "องค์การบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร" (Mae Sub-township Administration Office, Ban Muang District, Sakon Nakhon Province) and navigation icons for "หน้าแรก" (Home), "ติดต่อสำนักงาน" (Contact Office), and "รายงาน ITA" (ITA Report). A menu bar contains various options like "หน้าแรก", "ข้อมูลพื้นฐาน", "บุคลากร", "ประกาศ", "แผนงานอบต.", "รายงาน", "ข่าวประชาสัมพันธ์", "กิจกรรมของเรา", "บริการประชาชน", and "คู่มือต่างๆ". The form fields are: "ข้อมูลผู้แจ้ง" (Reporter Information) with sub-fields for "ชื่อ-นามสกุล*" (Name-Surname), "เบอร์โทรศัพท์*" (Phone Number), "อีเมล" (Email), and "ที่อยู่" (Address). To the right, there is a logo for "ITA 2569" and a QR code for "สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที" (Scan QR Code for instant evaluation), with a note "ประเมินภายใน 3 นาที" (Evaluate within 3 minutes). At the bottom right, there is an "E-Service" logo and a "ขึ้นบนสุด" (Go to top) button.

๑๕. ยื่นแบบขำระภาษีป้าย

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกยื่นแบบขำระภาษีป้าย

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the ITA 2569 website interface. At the top, there is a navigation bar with the ITA logo and the text 'องค์การบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร'. Below the navigation bar, there is a 'BREAKING NEWS' section. The main content area features a green banner for 'ยื่นแบบชำระภาษีป้าย' (File for Tax Stamp). Below the banner, there is a form with the following fields: 'ชื่อ-นามสกุล / ชื่อสถานประกอบการ *' (Name/Company Name), 'เลขบัตรประชาชน/เลขนิติบุคคล' (ID Number), and 'โทรศัพท์*' (Phone Number). To the right of the form, there is a QR code for EIT 2025 and a button for 'สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที' (Scan QR Code for immediate assessment).

๑๖. ยื่นแบบชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกยื่นแบบชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

The screenshot shows the ITA 2569 website interface. At the top, there is a navigation bar with the ITA logo and the text 'องค์การบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร'. Below the navigation bar, there is a 'BREAKING NEWS' section. The main content area features a blue banner for 'ยื่นแบบชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง' (File for Land and Building Tax). Below the banner, there is a form with the following fields: 'ชื่อ-นามสกุล / ชื่อสถานประกอบการ *' (Name/Company Name), 'เลขบัตรประชาชน/เลขนิติบุคคล' (ID Number), and 'โทรศัพท์*' (Phone Number). To the right of the form, there is a QR code for EIT 2025 and a button for 'สแกน QR Code เพื่อประเมินทันที' (Scan QR Code for immediate assessment).

๑๗. คำร้องยกเลิก/รื้อถอนป้าย

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกคำร้องยกเลิก/รื้อถอนป้าย

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

องค์การบริหารส่วนตำบลมาย
อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร

หน้าแรก ติดต่อสำนักงาน รายงาน ITA

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน บุคลากร ประกาศ แผนงานอบต. รายงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของเรา บริการประชาชน คู่มือต่างๆ

BREAKING NEWS NEW ยินดีต้อนรับผู้... องค์การบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร สอบถามข้อมูลโทร 042-794924 E-mail : tambonmai275@gmail.com

คำร้องยกเลิก/รื้อถอนป้าย

{form_error}

ข้อมูลผู้ยื่น

ชื่อ-นามสกุล / ชื่อสถานประกอบการ *

เลขบัตรประชาชน/เลขนิติบุคคล โทรศัพท์ *

ITTA 2569

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
EIT 2025

สแกน QR Code
เพื่อประเมินกันที่

รับแบบ

๑๘. คำร้องแจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ขั้นตอนที่ ๑ คลิกเลือกคำร้องแจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน

ขั้นตอนที่ ๒ กรอกข้อมูลตามแบบฟอร์ม

ขั้นตอนที่ ๓ กด “ส่งคำร้อง” ข้อมูลของท่านจะถูกส่งต่อไปยังผู้ดูแลระบบหลังจากนั้นรอเจ้าหน้าที่รับเรื่องและรอดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

หน้าแรก ติดต่อสำนักงาน รายงาน ITA

หน้าแรก ข้อมูลพื้นฐาน บุคลากร ประกาศ แผนงานอบต. รายงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ กิจกรรมของเรา บริการประชาชน คู่มือต่างๆ

BREAKING NEWS NEW ยินดีต้อนรับผู้... องค์การบริหารส่วนตำบลมาย อำเภอบ้านม่วง จังหวัดสกลนคร สอบถามข้อมูลโทร 042-794924 E-mail : tambonmai275@gmail.com

คำร้องแจ้งเปลี่ยนแปลงการใช้ประโยชน์ที่ดิน

{form_error}

ข้อมูลผู้ยื่น

ชื่อ-นามสกุล / ชื่อสถานประกอบการ *

เลขบัตรประชาชน/เลขนิติบุคคล โทรศัพท์ *

อีเมล Line ID

ITTA 2569

ร่วมเป็นส่วนหนึ่งในการ
ประเมินคุณธรรม
และความโปร่งใส
EIT 2025

สแกน QR Code
เพื่อประเมินกันที่

รับแบบ